



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1 januari 2017**

*Fit4Riding*

*Mw A.M. Engel, dierenfysiotherapeut, Mw. A. den Ouden & Mw I. Meijerink, Hippische Sportoefentherapeuten*

#### **Artikel 1 - Toepassing Algemene Voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst tussen Fit4Riding en een opdrachtgever waarop Fit4Riding deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

#### **Artikel 2 - Offertes en contractsduur**

1. In de offerte/overeenkomst zal de geldigheidstermijn aangegeven worden. Fit4Riding is aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de genoemde geldigheidstermijn wordt bevestigd.
2. Eerst na schriftelijke bevestiging door Fit4Riding zijn de besproken data en tijden voor dienstverlening definitief.
3. De prijzen in offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Fit4Riding niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Aangeschafte pakketten zijn geldig tot en met 18 maanden na aanschaf.

#### **Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Fit4Riding zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de normen van de Wet BIG en het Diergeneeskundig Register en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit wenselijk maakt, heeft Fit4Riding het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Fit4Riding aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Fit4Riding worden verstrekt.



4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fit4Riding zijn verstrekt, heeft Fit4Riding het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De locatie waar de therapie plaatsvindt wordt voorafgaand overlegd.

#### **Artikel 4 - Honorarium**

1. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Fit4Riding, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
2. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.
3. Indien u niet in staat bent om met uw paard naar een van onze locaties (Middenmeer en Enkhuizen) te komen, rekenen wij voorrijkosten. Deze afstand wordt berekend vanaf uw adres tot onze dichtstbijzijnde locatie. De voorrijkosten kunnen worden gedeeld als meerdere personen op 1 locatie achter elkaar gebruik willen maken van onze diensten.  
De kosten bedragen €1,- per km.  
Zoals het woord al zegt worden voorrijkosten alleen voor onze heenreis naar u berekend en niet voor de terugreis.

#### **Artikel 5 - Betalingstermijn**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.  
Opdrachtgever is dan administratiekosten verschuldigd à 5% per maand.

#### **Artikel 6 - Annuleren, herplannen, opschorten of wijzigen**

1. De annuleringstermijn voor trainingen en workshops is minimaal één week voor aanvangsdatum van de overeengekomen dienstverlening en de gereserveerde data.
  - a) Annulering  $\geq$  1 week voor aanvang van de uitvoeringsdatum: geen kosten voor opdrachtgever
  - b) Annulering  $<$  1 week voor aanvang van de uitvoeringsdatum: tegen een vergoeding van 75% van de opdrachtsom.
2. De annuleringstermijn voor individuele afspraken, is 24 uur.
  - a) Annulering  $\geq$  24 uur voor aanvang van de afspraak: geen kosten voor opdrachtgever.
  - b) Annulering  $<$  24 uur voor aanvang van de afspraak: tegen een vergoeding van 75% van de opdrachtsom
3. Wil opdrachtgever reeds aangegane opdrachten herplannen, opschorten of wijzigen korter dan 1 week (bij workshops) en 24 uur (bij individuele afspraken) voor aanvang van de (eerste)



uitvoeringsdatum dan wordt deze herplanning, opschorting of wijziging altijd behandeld als een annulering tegen vergoeding van 75% van de opdrachtsom.

4. De opdracht kan te allen tijde kosteloos opgezegd worden door Fit4Riding.

### **Artikel 7 - Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Fit4Riding. De ingebrekestelling dient zo gedetailleerd mogelijk te worden geformuleerd, zodat Fit4Riding in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Fit4Riding de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

### **Artikel 8 - Opschorting en ontbinding**

1. Fit4Riding is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Daarnaast is Fit4Riding bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dergelijke aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
3. Fit4Riding behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. Door Fit4Riding wordt geen aansprakelijkheid aanvaard behoudens voor zover de door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval een aanspraak op schadevergoeding geeft.  
Dit bedrag kan niet hoger zijn dan het maximaal uit te keren bedrag door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
2. Daarnaast wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade door fouten van derden die door Fit4Riding zijn ingeschakeld.
3. Eventuele aanspraak op schadevergoeding is beperkt tot maximaal twee maal het bedrag van de factuur die op de desbetreffende opdracht betrekking heeft.

### **Artikel 10 - Intellectuele eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten van alle (les)materialen, foto's, presentaties en oefeningen die Fit4Riding ten behoeve van de opdracht heeft vervaardigd, komen uitsluitend toe aan Fit4Riding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.



2. Alle door Fit4Riding verstrekte stukken, zoals cursushandleidingen, verslagen en adviezen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Fit4Riding worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Door Fit4Riding gemaakt beeldmateriaal, zoals foto's en filmopnames op locatie bij de opdrachtgever, blijft volledig eigendom van Fit4Riding. Zij verstrekt het beeldmateriaal niet aan de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Fit4Riding zal niet publiekelijk gebruik maken van het beeldmateriaal zonder toestemming van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Geschillen**

1. De rechter in Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Fit4Riding het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 12 - Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen Fit4Riding en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 13 - Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij het handelsregister bij de Kamer van Koophandel Noordwest-Holland.
2. De voorwaarden die van toepassing zijn op het moment van sluiten van de overeenkomst en die ter hand gesteld zijn, zullen gelden.

#### **Artikel 14 - Veiligheid**

1. Tijdens het volgen van alle door Fit4Riding gegeven trainingen is het dragen van een veiligheidscap verplicht.
2. De klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van /mennen en het omgaan met paarden in de ruimste zin van het woord, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.
3. De klant die deelneemt aan paardrijlessen, menlessen, buitenritten, ruiterkampen en/of andere georganiseerde activiteiten of onder begeleiding of zelfstandig een paard van de lesgever berijdt, ment, begeleidt, africht, op- en afzadelt of verzorgt of op het terrein en/of in de stallen van de lesgever verblijft, een en ander in de ruimste zin van het woord, verklaart dat hij/zij uitdrukkelijk op de hoogte is van het onvoorspelbare gedrag van paarden. Indien voor hem/haar uit het gedrag van een paard schade voortvloeit, dan kan de lesgever niet aansprakelijk worden gesteld voor de



schade van de klant. Artikel 6:179 BW is in dat geval niet van toepassing. In geval van schade bij minderjarige klanten, dan blijft deze schade voor rekening en risico van de ouders. De ouders verklaren hierbij dat zij de lesgever niet aansprakelijk zullen stellen.

4. De paarden die gebruikt worden voor het volgen van alle door Fit4Riding gegeven trainingen dienen in goede gezondheid (geen aandoeningen aan vitale organen of kreupelheden > dan graad 5 (AAEP kreupelheidsschaal: loopt op 3 benen) te verschijnen op de trainingen, indien dit niet het geval is heeft Fit4Riding het recht de training te laten vervallen, hierbij worden 75% van de kosten van de desbetreffende training in rekening gebracht.